



Fortrydelsesret og reklamation

Jonstrup Naturprodukter følger Forbrugeraftaleloven og Købeloven

Hvis du fortryder dit køb, har du ifølge Forbrugeraftaleloven ret til at returnere den pågældende vare inden 14 dage fra modtagelsesdatoen.

For at få det fulde købsbeløb refunderet skal varen være i samme stand som ved modtagelsen. Dvs. at varen skal være ubrugt og returneres i originalemballagen. De omkostninger, der måtte være i forbindelse med returneringen af varen, påhviler dig som kunde.

Har du taget varen i brug og først derefter fortrudt dit køb, vil varens værdi være væsentlig forringet. Det betyder, at du selv hæfter for den værdi, du har forringet varen med. Det er Jonstrup Naturprodukter der afgør graden af værdiforringelsen.

Vi vil meget gerne høre, hvorfor du ønsker at returnere varen. Samtidig beder vi dig oplyse navn, adresse samt dit registrerings- og kontonummer, så vi kan refundere det pågældende beløb til din konto.

Returvarer skal sendes til:

Jonstrup Naturprodukter
Bringebakken 29
Jonstrup
3500 Værløse

Reklamation

Alle varer er omfattet af købelovens regler om 24 måneders reklamationsret. Som kunde har du ret til at klage over fejl og mangler ved en vare, som er opstået inden 24 måneder efter købet.

De fleste af vores varer har begrænset levetid, hvilket betyder, at reklamationsretten er begrænset til udløbet af den holdbarhedsperiode der er påført på den pågældende vares indholdsfortegnelse.

Reklamation over mangler skal fremsættes inden for en rimelig tid efter, at manglen er opdaget. Hvis der er en fejl eller mangel ved en vare, vil Jonstrup Naturprodukter som udgangspunkt forsøge at afhjælpe manglen. Hvis dette ikke er muligt, vil vi levere en erstatningsvare.

Du bedes tage kontakt til os pr. e-mail om dit problem med varen. Vi fremsender derefter en returseddel til dig. Du skal blot sætte retursedlen på pakken i den medfølgende plastlomme og aflevere pakken på posthuset. Omkostningerne ved returneringen betales af Jonstrup Naturprodukter.

Vi beder dig medsende en beskrivelse af fejlen/manglen og samtidig oplyse dit registrerings- og kontonummer, så vi kan refundere beløbet til din konto.