



Klager

Mulighed for at klage over en vare eller tjenesteydelse

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagerløsning via www.forbrug.dk.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land (bemærk, at Jonstrup Naturprodukter ikke leverer varer udenfor Danmark). Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores email-adresse info@jonstrup.com.